赌场规则

以下是赌场运营的条款和条件（简称“规则”）。本规则包括所有游戏的各项规则（“游戏规则”）。本规则中的全部内容都十分重要，请读者务必认真阅读，且特别注意以下几点：

- 顾客必须符合年龄和其他特定资格要求才能进入赌场赌博，顾客进入赌场即被视为向赌场业主作出承诺，赌场业主有权依据这些承诺**（规则 3）**。
- 在特定情况下，业主有权扣留/取消赌注或奖金。这些情况在**规则 4** 中有所规定，包括（但不限于）以下情况：(a) 客户已被排除在外或自行排除在外，(b) 仍需接受赌场要求的尽职调查，(c) 作弊、串通或以其他方式违反本规则，包括参与任何禁止活动（详见下文），(d) 发生错误或故障，或(e) 追讨客户所欠债务。
- 赌场有权以各种理由禁止顾客进入赌场**（规则 7）**。
- 在特定情况下，业主对顾客的责任被排除或受到限制**（规则 9）**。
- 顾客不得从事任何形式的“禁止活动”—**规则 12** 对此作了解释。
- 赌场必须能够完成对顾客资格和身份的尽职调查**（规则 13）**。
- 业主可向监管、执法和/或其他机构以及其他赌场运营公司披露与顾客有关的信息（参见**规则 7(d)** 和 **12(d)**）。

规则可在赌场前台、赌场内以及赌场网站上查阅，网址为 www.metropolitangaming.com.

1. 名称、地址、业主

(a) **赌场**名称为“运动员赌场”（The Sportsman Casino）（以下简称“赌场”），地址为 The Sportsman Casino, Old Quebec Street, London, W1H 7AF（以下简称**“赌场场地”**）。

(b) 赌场业主为运动员赌场有限公司（London Clubs Nottingha Limited），一家在英格兰注册成立的有限责任公司，公司注册号为 02685714（简称“**业主**”），是伦敦俱乐部管理有限公司（London Clubs International Limited）的一部分，以大都会博彩（Metropolitan Gaming，简称 **LCI** 或**大都会**）名义进行交易。

(c) 业主由赌博委员会（Gambling Commission）颁发执照，详细情况请访问赌博委员会网站。

2. MET 会员卡

(a) 虽然没有强制性的赌场会员要求，但顾客可以成为 Met 会员卡的持卡人。Met 会员卡的全部详细信息可应要求提供，也可在网站上查阅 www.metropolitangaming.com/the-met-card.

3. 年龄限制和顾客的义务/承诺

(a) 未满 18 岁者不得进入任何赌场场地。但 ALEA 诺丁汉分店只允许儿童（未满 16 岁者）和青少年（16 或 17 岁者）通过单独的非赌博入口进入）。

(b) 大都会博彩执行严格的“禁止 21 岁以下”政策，要求任何顾客如果在场所工作人员看来未满 21 岁（苏格兰的但对年龄为 25 岁，以符合苏格兰酒类许可的要求），必须向场地工作人员提供满足要求且带有照片的有效身份证件（简称“ID”）作为年龄证明。如未能出示上述证件，将被拒绝进入或驱逐出该场地。赌场工作人员有权决定是否让顾客入场。

(c) 如果发现有未成年人进入赌场并进行赌博，其赌注将被退还，所赢的钱也将不予支付。

赌场规则

(d) 顾客进入赌场即保证（即承诺）：

- 符合规则规定的年龄要求；
- 顾客未受到规定 7 的禁入且已得到通知；
- 顾客非出入自我禁赌状态；
- 顾客将严格遵守规则；以及
- 为自己而非代表任何人行事，使用自己的资金，且这些资金并非来自犯罪和/或其他非法活动。

4. 可取消/扣留赌注或奖金的情况

以下情况，业主有权扣留顾客的赌注和/或取消/扣留赢取的奖金：

(a) 根据规则第 7，顾客已被禁止进入赌场，并已被告知禁止后进入赌场；

(b) 顾客已自我禁赌，但仍进入赌场；

(c) 未完成尽职调查程序，或顾客未能通过规则 13 的要求；

(d) 可归因于顾客参与任何违禁活动（规则 12），包括任何欺诈、作弊、串通或任何其他严重违反本规则的行为；

(e) 可归因于游戏设备的任何错误或故障或其他（如人为）错误；和/或

(f) 根据规则 5 关于追回债务的规定。

5. 账单和追债

(a) 业主及其雇员可扣留顾客的赌金和/或奖金，以追讨（全部或部分）顾客所欠债务或未清债务。

(b) “债务”指顾客拖欠业主或本集团任何其他成员的博彩债务或其他债务（如未付账单）。

(c) 在赌场赌博的顾客授权业主使用他们兑换的任何和所有筹码来减少任何债务。

(d) 为免生疑问，债务还包括为追讨债务而产生的任何费用。

(e) 业主有权对任何债务收取利息，从债务发生之日起至债务偿还之日止，年利率为 8%。

(f) 顾客必须在离开赌场前付清所有账单，除非得到赌场管理人员的明确批准。

(g) 任何不付款的行为都违反了规则，并可能导致顾客被暂时或永久停止资格。

6. 提供赌博的条件

(a) 包括适用于赌场所有游戏的各项规则（简称“**游戏规则**”）在内的全部规则，将在赌场接待前台、赌场内和赌场网站上向顾客公布。

(b) 顾客进入赌场赌博即表示同意遵守全部规则。

(c) 为遵守适用法律或法规的变更、反映游戏的变更和/或反映集团业务的不同运营或安全需求，规则可由发起人随时更改、撤销或补充。在可能的情况下，将给予合理通知。如有变更，将在接待前台和赌场网站上公布，提请顾客注意。

7. 被赌场禁入的顾客

(a) 业主和/或大都会可在任何时候以任何理由拒绝任何顾客进入赌场，恕不另行通知。除非另有书面确认，否则该免责条款同样适用于集团内的所有其他赌场。

(b) 如果顾客根据规则 7 (a)的规定被禁入，则赌场管理层可自行决定是否恢复该顾客的入场资格。除非经由大都会赌场管理层的成员同意，否恢复无效。

(c) 业主承诺根据 2005 年《赌博法》的许可目标，确保赌博活动不涉及犯罪，并以公平、公开的方式进行。

(d) 对于被终止或暂停进入赌场的顾客，业主可向监管和执法机构以及其他赌场披露其相关信息。

赌场规则

在不违背信息保护法规定的产权人义务的前提下，与集团外的运营公司合作，预防和侦查犯罪。

8. 更安全的赌博和自我禁赌

(a) 业主致力于提高赌博的安全性，并有许多自助工具帮助顾客管理赌博—更多详情，请访问 https://www.metropolitangaming.com/safer-gambling.

(b) 每位顾客都要为自己的行为负责。对于违反自我禁赌规定而未被发现的顾客，业主或集团的任何其他成员均不承担任何责任。

(c) 作为集团的一部分，业主致力于为所有顾客提供更安全的赌博环境，并为那些有可能受到赌博伤害的人提供帮助。作为该守则的一部分，赌场和大都会赌场参加了自愿性自我禁赌计划“SENSE”。如果顾客要求自我禁赌集团旗下的任何赌场以及英国其他赌场运营商的赌场，则可以实施该计划。在 SENSE 下的任何自我禁赌期将持续至少 6 个月。

(d) (d)有关 SENSE 的条款和条件可在赌场内或通过网站 www.metropolitangaming.com 索取。加入 SENSE 的顾客必须始终遵守 SENSE 的条款和条件。

9. 对业主/赌场责任的限制

(a) 业主不排除或限制其因欺诈、欺诈性失实陈述、疏忽造成的死亡或人身伤害的责任，也不排除或限制其根据适用法律不得限制或排除的任何其他责任，包括违反顾客作为消费者的法定权利的行为。

(b) 在遵守上段规定的前提下，适用以下责任限制：

- 赌场内任何游戏的最高赔率应符合相关游戏规则以及任何游戏或机器公布的最高赔率。对于因技术故障或其他原因造成的超出上述金额的任何赔付，业主概不负责。
- 根据这些规定，业主对顾客不承担责任，也没有义务对其遵守或违反可能存在的监管义务负责。
- 对于顾客或任何第三方因顾客（i）规避任何自我禁赌或（ii）违反本规则（包括从事违禁活动）而造成的任何损失，业主概不负责。
- 任何顾客不得将属于赌场或业主的任何财产带出场所。无论是业主还是集团成员或员工，均不对场所内的任何财产损失或损坏承担任何责任，无论这些财产是否交由集团赌场或员工保管。

10. 客户资金不受保护

(a) 请顾客注意，根据业主和大都会赌场的政策，在赌场破产的情况下，不保护顾客的存款。

11. 酒类销售和供应

(a) 在赌场内销售或供应烈性酒，应根据法律规定、地方法规和赌场所在地当局的酒类许可条件确定。

(b) 赌场和业主保留在不说明理由的情况下停止向任何顾客提供酒水的权利。

12. 禁止活动

(a) 顾客不得有以下行为：

i. 不得使用任何装置（无论是电子、机械或其他装置）、技巧、诡计或欺骗手段（为免生疑，应视为包括但不限于算牌）在赌场内或赌场外的赌博活动中进行欺诈、获得不公平优势，或影响赌博活动；

ii. 不得实施或串通实施任何形式的欺诈、非法活动或作弊行为；

iii. 不得骚扰赌场员工或其他顾客，或对他人使用侮辱性或不恰当的行为；或

iv. 不得存在其他严重违反本规则的行为（统称“**违禁活动**”）。

赌场规则

(b) 如果业主合理怀疑顾客参与了某种违禁活动，可扣留顾客从任何赌博中赢取的奖金和赌注。赌场管理部门有权扣留因此得到的奖金和赌注，直至确认顾客是否参与任何违禁活动的调查结束为止。若赌场管理层在调查后认定顾客参与了违禁活动，则受影响的博彩活动将被取消，由此产生的奖金和赌注也将作废。

(c) 顾客须赔偿因其从事任何违禁活动而给业主造成的任何损失。

(d) 在认为适当的情况下，业主可将任何违禁活动和根据规则 12 采取的任何行动通知警方、国家犯罪署、赌博委员会和/或任何其他相关部门。

(e) 赌场发行的游戏筹码归赌场所有，必须按要求返还或兑换（视情况而定）。

(f) 任何与远程游戏相关的资金都不得存放在赌场场所。

13. 尽职调查要求

(a) 顾客必须出示符合要求的身份证件，以确保遵守适用的法律法规。

(b) 作为尽职调查程序的一部分，业主有权对顾客进行检查和询问，以遵守适用的法律法规（简称“**核实检查**”）。赌场应在切实可行的情况下尽快提出此类核实检查，并在合理可行的情况下尽快进行。

(c) 在完成所有必要的验证检查之前，赌场和业主保留不进行任何交易和/或扣留其持有的任何款项的权利。

(d) 如果暂停的理由不再适用，将在切实可行的情况下会尽快取消。

14. 数据保护

(a) 赌场在处理与顾客有关的任何个人信息时，将遵守所有适用的法律和法规。

(b) 根据这些法律，大都会发布了《数据处理通知》（Data Processing Notice，简称 DPN），赌场遵守该通知。本 DPN 说明了大都会将如何处理赌场和集团向您收集的或您向赌场提供的任何个人信息，以及我们这样做的法律目的。

(c) DPN 还规定了您作为数据当事人的权利，以及如果您对我们处理您的个人信息有任何疑问或投诉，您有权援引的程序。

(d) 您可随时到赌场或通过以下方式索取我们当前的 DPN www.metropolitangaming.com/data-processing-notice

15. 动物

(a) 已登记的助残动物可被带入场地内。不符合这些标准的动物不得入内。

16. 使用赌场名称

(a) 任何顾客不得使用赌场的名称或会员资格进行任何形式的广告宣传。

17. 投诉

(a) 赌场根据大都会投诉与争议政策和程序运作。投诉和争议程序的副本可在网站上查阅 www.metropolitangaming.com/contact-us/complaints 如提出要求，或在投诉或提出争议时，可查阅投诉和争议程序。所有顾客一旦进入赌场，即被视为接受投诉和争议程序。

18. 赌场员工对待方式

(a) 任何顾客不得骚扰赌场或集团的任何员工，也不得对其使用侮辱性或不恰当的行为。顾客如违反本规定，将被立即禁入赌场和/或任何其他集团场所。

赌场规则

19. 其他重要法律术语

(a) 如果本规则的任何条款被当局判定为非法、无效或不可执行，则该条款应被视为已被删除，但此举并不影响或损害任何其他规则的合法性、有效性或可执行性。

(b) 如果业主未能或延迟行使本规则或法律规定的任何权利或补救措施，则不构成对该权利或任何其他权利或补救措施的放弃，也不妨碍或限制对该权利或任何其他权利或补救措施的进一步行使。

(c) 业主可将其在规则下的权利转让给另一实体（例如（但不限于）在公司重组或接管的情况下），前提是顾客的权利不会因转让而受到负面影响。

20. 管辖法律

(a) 本规则以及因本规则或其标的物或形成而产生或与之相关的任何争议或索赔（包括非合同争议或索赔）均应受英格兰和威尔士法律管辖并按其解释。对于位于苏格兰的 ALEA 格拉斯哥，可适用苏格兰法律。

21. 联系我们

(a) 如果您对本规则或赌场的任何其他规则有任何疑问，请致函俱乐部总监（地址：The Sportsman Casino, London Old Quebec Street, London W1H 7AF）与我们联系。电子邮箱：info@thesportsmancasino.com

这些规则自 2023 年 11 月 30 日起生效。

大都会博彩集团赌场场地

阿列亚格拉斯哥（Alea Glasgow）
Springfield Quay, Paisley Road, Glasgow G5 8NP
阿列亚诺丁汉（Alea Nottingham）
108 Upper Parliament Street, Nottingham NG1 6LF
伦敦帝国赌场（Empire Casino, London）
5-6 Leicester Square, London WC2H 7NA
伦敦帝国扑克室（Empire Poker Room, London）
7 Leicester Street, London WC2H 7BL
曼彻斯特 235（Manchester 235）
The Great Northern, 2 Watson Street, Manchester M3 4LP
梅费尔大都会赌场（Metropolitan Casino Mayfair）
14 Old Park Lane, Mayfair, London, W1K 1ND
伦敦公园巷俱乐部（Park Lane Club London）
22 Park Lane, London W1K 1BE
布莱顿码头会和赌场（The Rendezvous at the Marina, Brighton）
Brighton Marina Village, Brighton, BN2 5UT
伦敦运动员赌场（The Sportsman Casino, London）
Old Quebec Street, London W1H 7AF

Metropolitan CASINOS